anima

animagazine

Vivre heureux dans les maisons de repos et de soins Anima

Trimestriel I janvier-février-mars 2023

Votre bonheur
nous tient à cœur



ÉDITION DE PRINTEMPS

éd.resp. : Johan Crijns, Zandvoortstraat 27, 2800 Malines

SOMMAIRE

4 **Dossier thématique : travailler dans une maison de repos**

Les collaborateurs d'Anima expliquent pourquoi ils aiment leur travail

10 **Votre santé**

Conseils pour vous détendre après une journée de travail

16 **Le saviez-vous ?**

Ces compliments que nos résidents adressent au personnel

18 **Travailler chez Anima**

Un étudiant et deux anciens stagiaires s'expriment

anima

Zandvoortstraat 27,
2800 Mechelen
015/28.77.40
www.animagroup.be

Colophon

Comité de rédaction : Karolien Debedts (Duneroze), Yentl De Deckker (Zonnesteen), Mandy Cuypers (Zevenbronnen), Esther Van den Schoor (Aquamarijn), Jill Lauwen (Aquamarijn), Kathleen Jansen (Aquamarijn) Sandra Rens et les résidents de nos 24 maisons de repos et de soins

Périodicité : 4x/an

Copyright © 2023 Anima
Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite et/ou rendue publique par impression, photocopie, bande sonore, par voie électronique ou de toute autre manière sans l'autorisation écrite de l'éditeur

Le mot de notre CEO

« Pour donner vie sur le lieu de travail à notre philosophie, nos collaborateurs sont les meilleurs ambassadeurs. »



Chère lectrice, cher lecteur,

Au sein d'une maison de repos et de soins, les soins et la vie en général sont au centre des préoccupations. Nos résidents ont chacun d'excellentes raisons d'être et de rester dans l'une des institutions Anima. Ainsi, bien souvent, leur situation à domicile ne permet plus de répondre de manière appropriée à un besoin accru de prise en charge. En effet, les aidants proches et les soins à domicile ont aussi leurs limites.

Heureusement, il existe des maisons de repos et de soins capables de fournir à nos aînés l'attention qu'ils méritent. Face à certains événements très regrettables que nous subissons régulièrement dans notre secteur, ce point positif se doit également d'être mentionné.

Chez Anima, nous nous engageons à fond au service de la vie et des soins. En effet, une maison de repos et de soins est avant tout le nouveau logement de nos résidents. L'endroit où ils passent la dernière étape de leur vie. Les soins y occupent une place prépondérante lorsque la situation l'exige, mais restent au second plan quand le résident est encore capable de se débrouiller seul.

Notre slogan 'Votre bonheur nous tient à cœur' résume de manière précise notre vision des soins aux personnes âgées. Nous croyons dur comme fer que tous nos aînés ont droit à une vieillesse heureuse. Ensemble, nous voulons faire cette différence tous les jours, pour la société. C'est la raison de notre action. Un cadre de vie agréable est un atout pour concrétiser notre vision, mais le maillon le plus important est notre personnel. Pour donner vie sur le lieu de travail à notre philosophie, nos collaborateurs sont les meilleurs ambassadeurs. C'est pourquoi Anima met tout en œuvre pour que ces collaborateurs soient heureux et bien dans leur peau. Nous pensons que des lieux de travail de qualité sont importants. Nous investissons dans un bon encadrement et une formation solide. Nous estimons également fondamental qu'il règne un climat de confiance dans nos maisons de repos et de soins. Enfin, nous veillons à une répartition réaliste des tâches.

Le marché du travail fait face à de graves pénuries et il existe de nombreuses limites dans le secteur des soins de santé. Conserver nos meilleurs éléments est donc d'une importance capitale. Parallèlement, nous offrons également des opportunités à la prochaine génération. Nombre de maisons de repos et de soins accueillent des stagiaires et des étudiants motivés. Nous comptons et faisons entièrement confiance à notre personnel expérimenté pour leur transmettre la passion des soins et du travail dans une maison de repos et de soins.

Vous l'avez sans doute déjà compris. Ce numéro de printemps met à l'honneur notre personnel. Je vous en souhaite une excellente lecture !

Johan Crijns
CEO

TRAVAILLER EN MAISON DE REPOS.

VOILÀ POURQUOI CES COLLÈGUES D'ANIMA AIMENT LEUR TRAVAIL.



NANCY, LOGOPÈDE 3 ARBRES

« Je pense que les personnes âgées sont trop souvent laissées de côté. »

« Lorsque j'ai commencé ma formation de logopède, j'avais initialement prévu de travailler avec des enfants. J'ai changé de cap, suite à mon stage de fin d'études dans une maison de repos. À la fin de mon premier jour de stage, je savais que je ne voudrais plus travailler ailleurs. J'ai vu combien les résidents étaient heureux et reconnaissants et cela vaut tout l'or du monde.

Je pense que les personnes âgées sont trop souvent laissées de côté, voire oubliées. Il n'y a pas d'âge pour relever de nouveaux défis. J'aime donc mettre en place des projets dont je sais qu'ils apporteront de la joie, des sourires et du plaisir. Mais surtout, qu'ils donneront aux résidents le sentiment d'exister.

J'ai la chance d'avoir une équipe et un directeur qui me soutiennent et investissent en moi pour développer ces projets. C'est un véritable plaisir pour moi de voir nos résidents et leurs familles heureux chaque jour. »

TINNE, ADMINISTRATION FACTURATION À AQUAMARIJN

« Je pense que c'est important que l'on puisse être soi-même. »

« En août, j'ai entamé ce nouveau chapitre avec un enthousiasme total.

J'ai été accueillie à bras ouverts par les résidents et je n'oublierai jamais l'accueil chaleureux des collègues.

Je trouve que ce qui est important dans un travail, c'est de pouvoir être soi-même. Et c'est certainement le cas ici, à Aquamarijn.

Travailler pour des gens, aux côtés de personnes qui vous traitent avec gentillesse, cela illumine votre journée. Et fait automatiquement naître un grand sourire sur votre visage. »

KATRIJN, RESPONSABLE D'ACCUEIL À AQUAMARIJN

« Je suis impliquée dans la vie des gens à la réception. »

« Les résidents passent tous les jours devant la réception pour entendre un mot amical, discuter et rigoler un peu. Une chose qui me semble très naturelle, mais qui fait souvent toute la différence pour eux dans les mauvais jours. Les membres de la famille s'arrêtent aussi souvent pour exprimer leurs préoccupations ou leur joie et les partager.

Dans mon travail à la réception, je suis souvent impliquée dans la vie des gens.

C'est extrêmement agréable de pouvoir apporter un petit plus aux résidents et à leurs proches. Je trouve que c'est un grand privilège de pouvoir être là pour ces personnes dans le cadre de mon travail. »

SABINE, CHARGÉE DE LOGISTIQUE À DUNEROZE

« Un mot gentil, ça ne coûte rien ! »

« J'ai délibérément choisi un emploi comme assistante logistique, car j'aime vraiment me retrouver parmi les gens et aider. Un mot gentil, ça ne coûte rien, mais ça fait toute la différence. Il arrive très souvent que les résidents me parlent spontanément ou viennent me demander quelque chose. J'aime représenter quelque chose pour eux. J'admire également leurs expériences et leur sagesse de vie et j'y prête attention. L'amitié et la gratitude de 'mes' résidents et de leur famille sont importantes pour moi et je suis heureuse de pouvoir ajouter de la couleur à leurs journées. Mes journées de travail sont bien remplies mais toujours gratifiantes ! »

NADIA, ANIMATRICE À DUNEROZE

« Je veux rendre les résidents heureux dans leur nouveau lieu de vie. »

« J'ai travaillé au service clientèle d'une entreprise de produits surgelés pendant 15 ans. À un moment donné, j'ai choisi de changer de direction dans ma vie en devenant aide-soignante et animatrice à Duneroze. Les soins aux personnes âgées me plaisent énormément. Je veux que nos résidents soient heureux dans leur nouveau lieu de vie. C'est pour ça que je le fais. Je retire dès lors une immense satisfaction de mon travail. »

ATHINA, ANIMATRICE À DUNEROZE

« Réaliser des animations pour les gens, j'ai ça dans le sang. »

« À la base, j'ai obtenu un diplôme de graphiste en conception visuelle. J'ai toutefois pris la décision d'abandonner mon travail dans une agence de création pour un emploi d'animatrice au sein de la maison de repos Duneroze. Réaliser des animations pour les gens, c'est inné chez moi. Je suis créative et j'ai beaucoup d'empathie. Les résidents apprennent à colorier en dehors de leurs limites créatives et à découvrir la part de fantaisie qui sommeille en eux. J'ai une énorme admiration pour eux. Et l'amitié et la gratitude que l'on reçoit, c'est indescriptible. »

ALEX, AIDE-SOIGNANT À DUNEROZE

« C'est bon de voir que l'on peut faire la différence. »

« Avant de commencer chez Duneroze, j'ai d'abord travaillé dans l'hôtellerie. L'idée de me lancer dans le secteur des soins hantait mon esprit depuis un certain temps. Ce n'est qu'après le confinement dû à la pandémie de corona virus, que j'ai franchi le pas et commencé à travailler comme aide-soignant. Je tire une énorme satisfaction et une grande gratitude de ce travail. C'est agréable de voir que l'on peut faire une différence pour les résidents à ce stade de leur vie. »

NAÏMA, ASSISTANTE ADMINISTRATIVE AU PARC DE L'ALLIANCE

« Mon travail est administratif mais je trouve le contact avec les résidents très important. J'aime leur faire plaisir et leur rendre service. Il m'arrive aussi de participer aux animations et j'adore voir leurs visages radieux. »

WENDY, INFIRMIÈRE EN CHEF À KRISTALLIJN

« La gratitude des résidents me fait du bien. »

« J'ai commencé à travailler comme infirmière dans le service de chirurgie d'un hôpital. Il n'était donc pas facile d'établir une relation de confiance avec les différents patients dans une maison de repos. Ici, je vis de beaux moments avec les résidents et je suis ravie de voir qu'ils sont heureux. Je discute régulièrement avec eux, je leur propose de l'aide si possible et je suis attentive à leurs besoins. Cela peut paraître cliché, mais la gratitude des résidents me fait du bien et me donne beaucoup d'énergie ! En tant qu'infirmière en chef, j'estime qu'il est également important d'assurer une bonne ambiance de travail. Il y a vraiment une atmosphère familiale. Vous rejoignez une équipe chaleureuse, où tout le monde s'entraide. Vous avez également la possibilité d'évoluer. Il existe de nombreux outils pour rendre le travail agréable et ergonomique. »

AMY TANS, AGENT DE MAINTENANCE À KRISTALLIJN

« Nous sommes une équipe vraiment cool. »

« J'ai commencé en tant qu'étudiante à Kristallijn et, après mes études, j'y suis restée. Je suis très satisfaite de ma collaboration avec mes collègues. Nous nous entraidons et il y a une très bonne ambiance de travail. Nous sommes une équipe vraiment soudée. J'essaie également d'accorder une oreille attentive aux questions et problèmes des résidents. »

KATLEEN, COORDINATRICE DES RÉSIDENTS À DE TOEKOMST

« J'aime travailler pour et avec les gens : tant avec ma tête, mon cœur qu'avec mes mains. Chaque jour est différent et le fait d'aller ensemble vers le même objectif est merveilleux. De petites choses peuvent déjà faire une grande différence. 'Être là' pour les gens, c'est ce qui a du sens pour moi ! »

GLENN, INFIRMIER EN CHEF À DE TOEKOMST

« Grâce à l'ambiance familiale, je viens travailler tous les jours avec plaisir. »

« Il y a des années, j'ai commencé un stage en tant qu'assistant logistique à De Toekomst. Déjà à l'époque, prendre soin des personnes âgées, j'adorais ça. J'ai décidé de continuer à travailler à De Toekomst en tant qu'étudiant tout de suite après et c'est ainsi que j'ai évolué au fil



des ans pour arriver là où je suis aujourd'hui. Le contact personnel avec les résidents, écouter l'histoire de leur vie et en tirer moi-même des enseignements constituent pour moi une énorme valeur ajoutée. L'ambiance familiale qui règne au sein du personnel me donne également le plaisir de venir travailler tous les jours. »

ADINDA, PSYCHOLOGUE À DE TOEKOMST

« J'essaie de créer un îlot de calme pour les résidents. »

« Chaque jour apporte son lot de sourires et de larmes. Les histoires des résidents me font souvent réfléchir à mes propres choix et actions dans la vie. Du coup j'ai le sentiment de m'enrichir intellectuellement. Au milieu du tumulte des soins donnés par les collègues, je crée un îlot de calme pour les résidents auxquels j'accorde toute mon attention. »

ANNE, COORDINATRICE DES SOINS À NUANCE

« Je me suis toujours occupée des autres dans ma vie. Par conséquent, prendre soin de nos aînés est très important pour moi. Les personnes âgées ont tant à nous offrir. Je considère comme ma mission de rendre la phase actuelle de leur vie avec nous aussi agréable que possible. »

GLADYS, AGENT D'ENTRETIEN À NUANCE

« Cela fait 17 ans que je travaille à la maison de repos et je suis toujours aussi enthousiaste et motivée. Écouter chaque jour les anecdotes et les histoires des résidents est une expérience unique. Bien que mon travail soit physiquement exigeant, je donne le meilleur de moi-même. J'espère être au service des résidents pendant longtemps encore. »

SANDRINE, KINÉ À NUANCE

« Mon travail est plus qu'un simple emploi, c'est une famille. »

« Entre-temps, cela fait 13 ans que je travaille à Nuance. Au départ, je pensais n'y rester que quelques mois, mais j'ai découvert que travailler avec des personnes âgées est très enrichissant à tous points de vue. J'aime le contact avec eux et je les accompagne avec beaucoup d'amour. Mon travail est plus qu'un simple emploi, c'est une famille. »

TINE, ÉDUCATRICE À NUANCE

« J'apprécie vraiment le contact social. »

« Lors de mes stages d'éducatrice spécialisée, j'avais un bon contact avec les personnes âgées. Depuis cette période, j'ai toujours travaillé dans le secteur. J'apprécie vraiment le contact social. J'aime égayer les journées des résidents avec différentes activités. Cela me fait très plaisir de les voir sourire. »

CÉLINE, ERGOTHÉRAPEUTE À SAINT-VINCENT

« Je me sens bien ici. »

« Je travaille à Saint-Vincent depuis mars 2022. Avant cela, je travaillais dans une autre maison où le rôle de l'ergothérapeute n'était pas pleinement respecté. Ici, je me sens à l'aise. J'ai choisi de travailler avec les personnes âgées parce que j'ai plus de patience avec elles. De plus, il y a beaucoup d'opportunités d'emploi dans ce secteur. »

MARIE, SOIGNANTE À SAINT-VINCENT

« Nous sommes comme un membre supplémentaire de la famille pour les résidents. »

« J'avais envie de travailler dans un environnement chaleureux et familial et c'est bien le cas ici à Saint-Vincent. Nous côtoyons les résidents tous les jours, parfois même plus que notre famille. Nous écoutons leurs histoires nostalgiques et sommes comme un membre supplémentaire de la famille pour eux. Je considère que c'est un privilège de m'occuper des personnes âgées et de les rendre heureuses. »

MANON, KINÉSITHÉRAPEUTE À SAINT-VINCENT :

« Les résidents sont drôles et on ne s'ennuie jamais avec eux. J'essaie de les encourager autant que possible en fonction de leurs capacités. »

LONNE, ORTHOPÉDAGOGUE À KRUYENBERG

« Les résidents me transmettent beaucoup de leur expérience de vie. »

« J'ai choisi un emploi en maison de repos car c'est très varié. Un résident n'est pas l'autre, chacun est unique et a ses propres besoins et talents. Ce que je fais pour eux : écouter, discuter autour d'un café, jouer et bouger ensemble, stimuler... Ce qui me donne la pêche, c'est de voir un sourire sur le visage des résident. Vous recevez en retour beaucoup de gratitude et de respect. Travailler avec ce groupe cible est également très instructif. Les résidents transmettent beaucoup de leur expérience de vie et, en retour, je leur enseigne de nouvelles compétences pendant les activités. »

LYRIE, AIDE-SOIGNANTE À ZEVENBRONNEN

« Dans ma culture, on prend soin des autres et on s'entraide. Dans mon pays, il n'y a même pas de maison de repos. De par mon éducation, j'ai l'habitude d'aider les autres et j'aime vraiment faire ça. Depuis que je vis en Belgique, j'ai consciemment choisi de travailler avec les personnes âgées. La différence avec les enfants, c'est que les personnes âgées sont fascinantes, ont des choses intéressantes à raconter et beaucoup d'expériences de vie. C'est aussi plus calme, car les enfants sont plus agités et bruyants. »

MIEKE, KINÉSITHÉRAPEUTE À ZEVENBRONNEN

« Le groupe cible me convient bien. Je trouve très utile d'aider les résidents à conserver les compétences qui sont les leurs. On reçoit beaucoup d'amitié de leur part. Parfois, c'est formidable de les voir sourire tout simplement. »

GARY, ERGOTHÉRAPEUTE À ZEVENBRONNEN

« J'ai les personnes âgées à cœur. Je veux toujours les stimuler d'une manière ou d'une autre et leur faire passer une journée qui a du sens. »

SABINE, RESPONSABLE DES SOINS AUX RÉSIDENTS À ZEVENBRONNEN

« Durant mes études déjà, il était clair que je voulais me diriger vers les soins aux personnes âgées ou la gériatrie. Dans une maison de repos, il est possible de créer des liens. Ici, je peux signifier quelque chose pour les résidents. »



« Nous sommes comme un membre supplémentaire de la famille pour les résidents. »

Marie, soignante à Saint-Vincent



COMMENT SE DÉTENDRE APRÈS UNE JOURNÉE DE TRAVAIL ?

Nous avons demandé aux psychologues, assistants psychologues et kinésithérapeutes des différentes maison de repos Anima de nous donner des conseils pour se détendre après une journée de travail fatigante.



Allez au travail à vélo !

« Lorsqu'on rentre du travail à vélo, on arrive chez soi merveilleusement détendu. Vous rentrez chez vous en traversant les plus beaux endroits et vous ressentez un merveilleux sentiment de liberté, vous vous détendez. En roulant à vélo, il est possible de penser à autre chose pendant un moment, votre corps et votre respiration se reposent, mais aussi votre tête.

Les rayons du soleil sur le chemin du retour réduisent le cortisol, l'hormone du stress, et vous permettent de bénéficier d'un apport supplémentaire en vitamine D. La production d'endorphines et de sérotonine pendant la balade à vélo vous procure un sentiment de bonheur, qui élimine les symptômes du stress. Faire régulièrement du vélo dans la nature booste votre moral et réduit les pensées négatives. Bref, votre fatigue mentale diminue.

La pratique du vélo augmentant l'irrigation sanguine de votre cerveau, vos capacités mentales augmentent également : c'est 'l'effet cérébral'. La production accrue de protéines crée de nouvelles cellules cérébrales et les différentes parties de votre cerveau ont tendance à mieux communiquer. Toute personne qui rentre chez elle en deux-roues après une journée de travail arrive donc détendue et pleine d'énergie.

Les travailleurs en bonne forme physique sont également plus productifs et ont en moyenne un jour de moins de maladie par an.

Par ailleurs, le vélo est encore un moyen sympa de perdre des kilos superflus, ce qui permet de ne plus devoir enfiler ses vêtements de sport le soir. Saviez-vous que 10 minutes de vélo permettent de brûler environ 97 calories ? Et ce, sans mettre à rude épreuve vos articulations. Une demi-heure de vélo par jour est suffisante pour une meilleure forme physique et des muscles plus forts.

Profitez bien du trajet de retour chez vous ! »

Christel et Sylvia, kinésithérapeutes à Kruyenberg

4 conseils pour vous détendre

1. PRENEZ UN MOMENT POUR VOUS

Ne commencez pas immédiatement une activité intense comme faire les courses. Prenez un moment pour vous recentrer sur vous. Écoutez une chanson dans la voiture en rentrant, lisez un livre...

2. FAITES DU SPORT

Faire de l'exercice permet d'évacuer la pression et le stress du travail. Cela aide à se sentir bien. En outre, vous entrez en contact avec d'autres personnes, ce qui est bon pour vos contacts sociaux.

3. PRENEZ UN BAIN

Prendre un bain vous détend complètement. La chaleur détend vos muscles. Pour rendre l'atmosphère encore plus chaleureuse, mettez une musique douce.

4. COMMENCEZ UN HOBBY

Vous remarquez qu'une soirée devant la télévision ne vous donne pas vraiment d'énergie ? Alors il n'est jamais trop tard pour commencer un nouveau hobby. Faites un puzzle ou du bricolage. Cela aide à se vider la tête et à se détendre.

Zoë De Backer, assistante psychologue à Duneroze

Deux exercices de respiration.

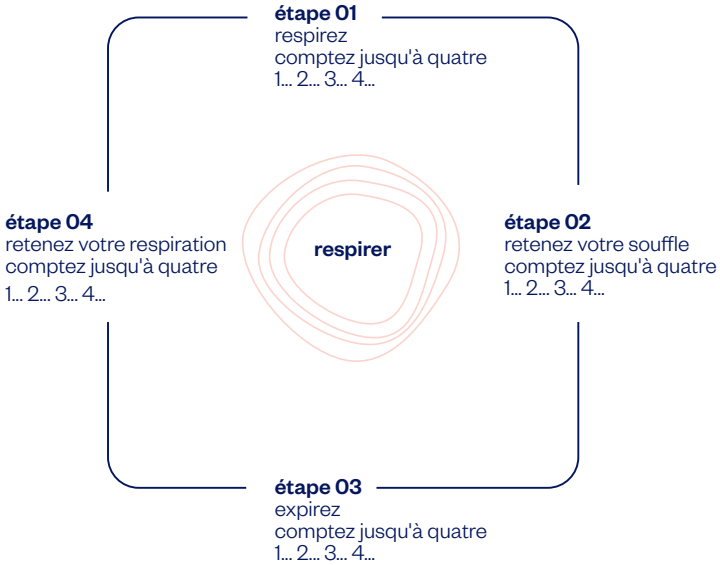
Exercice 1
La respiration abdominale

Allongez-vous sur le dos, les genoux pliés (éventuellement avec un oreiller en dessous). Si la respiration abdominale n'a plus de secret pour vous, vous pouvez réaliser cet exercice assis. Vous inspirez profondément une fois, puis vous expirez autant d'air que possible de vos poumons. C'est à ce moment que commence l'exercice proprement dit :

- Inspirez calmement par le nez. Vous sentez votre ventre se gonfler. Attention : ne poussez pas votre ventre vers l'avant avec vos muscles abdominaux ! Avec cette respiration détendue, votre diaphragme (= votre principal muscle respiratoire) s'aplatit vers le bas, poussant vos intestins vers l'avant.
- Au sommet de votre inspiration, vous essayez de sentir où, dans votre corps, vous ressentez le plus de tension. Par la pensée, envoyez l'oxygène et l'énergie absorbés vers cet endroit.
- Lorsque vous commencez votre expiration, saisissez la tension - toujours par la pensée - et envoyez-la hors de votre corps avec l'air que vous expirez. Vous renforcez cette action en disant doucement le mot 'SORS' pendant toute la durée de l'expiration.
- Répétez ce cycle pendant plusieurs minutes. (Arrêtez-vous si vous avez des vertiges ; exercez-vous d'abord avec un accompagnant).

Exercice 2
La respiration 'carrée'

Cet exercice permet de réduire le rythme cardiaque et le niveau de stress, mais aussi de renforcer la concentration. C'est donc aussi un exercice idéal à effectuer avant une réunion ou une tâche importante !





REMARQUES (EXERCICE 1)

- Au lieu de sentir où se trouve votre tension, vous pouvez aussi vous concentrer sur les endroits où vous avez MAL. En expirant, vous essayez alors d'éliminer cette douleur de votre corps.
- Variation : Au lieu de vous concentrer sur l'évacuation des tensions par la respiration, vous pouvez également vous concentrer sur l'ENERGIE POSITIVE et la FORCE que vous absorbez dans votre corps lorsque vous INSPIREZ. Vous pouvez diriger cette énergie positive vers les endroits de votre corps où vous souffrez ou êtes malade.

Les kinésithérapeutes de Zonnesteen

L'importance des rituels dans votre journée de travail.

Les rituels concernent souvent la transition d'une étape de la vie à la suivante. Pensez aux baptêmes, aux communions, aux anniversaires, aux mariages, etc.

L'intérêt réside dans le fait d'accorder de l'attention et du temps à réfléchir à cette étape. La célébrer consciemment, ce qui nous permet de clore un chapitre, de lui faire nos adieux afin de passer à la suivante avec curiosité, sans fardeau.

Dans une journée de travail, vous pouvez découvrir deux mini-moments de transition : au début de la journée de travail et à sa fin. Là encore, il est préférable de recourir à un rituel qui vous permet de laisser derrière vous les difficultés d'une situation afin de vous ouvrir pleinement à la suivante.

Quelques exemples de rituels à faire dans votre voiture juste avant d'en sortir (le matin) et juste après y être entré (le soir) :

- exercice de respiration
- noter 3 choses qui ont marqué votre journée et que vous laissez derrière vous
- un massage du visage
- se remaquiller
- vous souhaiter une bonne journée
- écouter une certaine chanson

Adinda, psychologue à De Toekomst

Faites le vide dans votre tête. Cela peut se faire de différentes manières : en marchant, en roulant à vélo, en faisant le tour du pâté de maisons à l'heure du déjeuner...

L'équipe de Kristallijn



Vous pouvez faire beaucoup de choses, mais vous devriez surtout faire quelque chose que vous aimez faire. Il peut s'agir d'une promenade, de sport, écouter un podcast ou lire un bon livre.

Laure-Anne, kinésithérapeute à De Toekomst

LE COIN DES COMPLIMENTS

Nos résidents font des compliments personnels aux collaborateurs

ZONNESTEEN

« Tout le personnel est très sympathique, vous pouvez toujours demander n'importe quoi. Ils voient quand vous traversez une période difficile et ils essaient alors de vous remonter le moral. Merci ! »
Lily

« Le personnel d'entretien est très serviable. Ma chambre, les toilettes, le miroir... sont toujours propres. Merci. »
Marie-Louise

« Si quelque chose est cassé ou doit être accroché, le monsieur du service technique s'en occupe immédiatement. Un cadre ou un bibelot serait plus beau dans un autre endroit ? Il vous donne des conseils. Un super service. »
Mary

« Merci d'apporter le journal dans ma chambre tous les matins, je l'attends avec impatience tous les jours. »
Ghislaine

« Merci...
pour votre présence permanente
pour vos bons soins
pour votre oreille attentive à toutes les personnes qui nous aident
pour les promenades et les excursions
pour la délicieuse nourriture et la confiture du matin
pour les petits-déjeuners gourmands
pour la chambre propre
pour la marche et les exercices de mouvements
pour les massages (par exemple lorsqu'on a mal)
pour les activités telles que la lecture du journal, les jeux de société... pour votre gentillesse en général. »
Wiske, Henriëtte, Eddy, Jenny, Lily, Ghislaine, Marie-Louise et Mary

PARC DE L'ALLIANCE

« J'admire la patience du personnel. Ils sont inestimables et méritent un double salaire. Sauf s'ils le déduisent de ma pension ! »
Claire

DE TOEKOMST

« Ils se démènent beaucoup pour nous, ça se voit. On sent qu'ils nous aiment énormément ici. »

SAINT-VINCENT

« Je vis à Saint-Vincent depuis sept ans et je m'y plais. Je veux remercier les filles qui s'occupent de moi. Elles sont vraiment gentilles ! »
Christiane

ZEVENBRONNEN

« Que c'est bon d'être ici. Grâce à vous, j'aime vivre ici et je m'y sens comme à la maison. »

Jeannine

« Merci de faire de votre mieux et de prendre bien soin des gens. Merci aussi pour la liberté que vous nous donnez. Et un merci particulier aussi à l'équipe d'entretien ! »
Eddy

« J'ai parfois pitié de vous parce que vous êtes toujours si occupés. Vous faites magnifiquement votre travail, notamment en prenant le temps de m'aider à mettre des bijoux pour que je me sente belle. »
Sidonie



« Merci beaucoup pour les bons soins ! Vous êtes là pour nous en cas de besoin. Merci également pour votre écoute. Cela signifie beaucoup pour nous. »
Hilde

DUNEROZE

« Chères Roses de Printemps,
Ce n'est pas toujours facile, merci pour vos efforts. Vous êtes des amours ! »

« Chère Emanuelle,
Vous êtes super, tant pour les résidents que pour les collègues.
Vous aidez là où c'est nécessaire, vous êtes une superstar ! »

« Chère Suzie,
Merci de prendre soin de tout ici chaque jour.
Ce n'est pas toujours évident mais vous le faites super bien ! »

"Merci pour votre engagement dans les moments difficiles ! »

« Chère Sabine,
Merci pour votre attitude positive. Nous et les résidents en profitons beaucoup ! »

LES 3 ARBRES

« Les personnes de l'équipe de soins sont des anges doux et précieux qui nous aident à retomber sur nos pieds lorsque nos ailes ne nous permettent plus de voler. »

CHÂTEAU D'AWANS

« Je tiens à remercier le personnel pour son dévouement, sa gentillesse et sa présence quotidienne. Les activités de l'après-midi sont très agréables et les animateurs sont pleins d'énergie. Cela permet de s'assurer que l'on a toujours envie de faire les activités. »
Anne-Marie

« Je suis reconnaissant de l'engagement et du courage du personnel. J'ai d'ailleurs une très bonne relation avec le personnel infirmier. Je sais que ce travail n'est pas toujours facile et pourtant ils font de leur mieux. »
Alain

« Les infirmières sont très sympathiques. Je suis actuellement satisfait de mon séjour ici. Le respect mutuel est important quand on vit ensemble, et c'est le cas au Château d'Awans. »
Jean-Pierre

« Je suis très satisfaite de leur travail. Ils sont très sympathiques et agréables avec moi. »
Ghislaine

« Je tiens à remercier le personnel pour sa gentillesse et sa compréhension. Je n'ai jamais été si heureuse que maintenant. »
Suzanne

NOS ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES VALENT DE L'OR !

Il y a aussi plusieurs étudiants et stagiaires qui travaillent dans les maisons de repos Anima. Ils sont évidemment tout autant indispensables pour les collègues et les résidents ! Nous donnons la parole à deux étudiants et deux (anciens) stagiaires.

LISA, ÉTUDIANTE (ZONNESTEEN)

« Mon copain travaille aussi ici entre-temps. »

Étudiante, Lisa travaille à la maison de repos Zonnesteen à Zemst depuis les vacances d'été.

«Elle vient toujours ici les mercredis après-midi, durant les vacances scolaires et les week-ends. Nous sommes très satisfaits de son travail et puis Lisa s'amuse beaucoup ici. »

« J'apporte une aide logistique et j'aide durant les activités de l'équipe Ela : Animation et activités Ergo. Le travail social m'a toujours intéressée. Je fais des études en Sciences sportives et, pendant mon temps libre, je donne cours de gymnastique à des enfants de maternelle le dimanche. »

En travaillant ici cet été, Lisa a vraiment pris conscience qu'elle souhaite continuer dans une direction sociale.

« Kiné, ergothérapeute, médecin... font partie des options possibles, mais j'ai encore beaucoup de temps pour faire un choix et explorer le domaine du travail. »

Travailler à la maison de repos Zonnesteen, lui apporte une immense satisfaction et elle rayonne vraiment d'enthousiasme.

« Je trouve cela vraiment super de rendre nos résidents heureux. Venir au travail est pour moi une forme de détente entre mes études, mes loisirs, mes copines... »

Chez Zonnesteen aussi, ils aiment beaucoup voir Lisa.

« Son sourire est communicatif et qu'elle propose son aide pour les repas ou la vaisselle, qu'elle fasse la papote dans une chambre, qu'elle prépare des crêpes avec nous, qu'elle bouge avec les résidents : elle fait tout avec le même enthousiasme. »

Récemment Lisa a d'ailleurs également convaincu son petit ami Wout de postuler à Zonnesteen en tant qu'étudiant.

« Depuis, il travaille ici comme assistant logistique dans un autre département. »

Bref, deux perles dont Zonnesteen et les résidents sont super contents.

Merci !

EEF, ÉTUDIANTE (ZEVENBRONNEN)

« J'aime travailler avec les personnes âgées en raison de la gratitude qu'elles vous témoignent. Après ma formation, j'aimerais travailler dans une maison de repos, car j'aime aider les gens et encourager leur indépendance. J'aime m'occuper des personnes qui ne peuvent plus tout faire de manière autonome. »

Lisa



Merci à tous les étudiants et stagiaires

SARINA, ERGOTHÉRAPEUTE (KRISTALLIJN)

« Chaque jour est un nouveau défi. »

Sarina a fait son stage à la maison de repos Kristallijn et y travaille désormais de manière permanente en tant qu'ergothérapeute. Elle explique pourquoi elle aime y travailler.

« J'ai commencé la formation d'ergothérapie en pensant aux personnes âgées. Avant cela, j'avais déjà fait un stage dans les soins aux personnes âgées. Comme cela me plaisait beaucoup, j'ai ensuite choisi de faire mon stage de fin d'études chez Kristallijn. »

Sarina recommande assurément aux autres d'effectuer un stage chez Kristallijn.

«Vous vous retrouverez dans une équipe avec des collègues super. Chaque jour est un nouveau défi où vous pouvez faire la différence pour les résidents et les familles. Vous apprenez aussi beaucoup. Pensez aux techniques d'aide, de levage et élévation... Et puis, c'est tout simplement agréable de voir que les activités que l'on fait avec eux rendent les résidents heureux. »

Qu'est-ce qui lui procure de la satisfaction dans son travail ?

« Le fait de pouvoir signifier quelque chose pour les résidents et leurs familles. Vous proposez une activité du jour intéressante, tout en prenant le temps de discuter en toute convivialité. »

Les collègues sont également importants pour Sarina.

« Nous nous aidons mutuellement lorsque c'est nécessaire. Vous pouvez aussi toujours vous adresser à un collègue si vous avez des questions. En plus, l'ambiance est bonne, on rit souvent au boulot. »

AMBER, INFIRMIÈRE (DE TOEKOMST)

Amber a fait son stage à De Toekomst dans le passé et y travaille maintenant comme infirmière.

« Mon expérience positive en tant que stagiaire m'a incitée à postuler ici. Enfant déjà, je m'occupais des autres, alors il était tout naturel que je continue dans cette voie.

Je suis donc devenue infirmière. J'ai été ravie de retrouver un certain nombre de mes collègues et aussi très contente d'apprendre à connaître de nouvelles personnes. Le fonctionnement de De Toekomst me plaît aussi beaucoup, comme le buffet du petit-déjeuner et du soir pour les résidents. »

anima

Votre bonheur
nous tient à cœur



Tout spécialement pour les collaborateurs d'Anima

La toute première Journée des Employés Anima, le lundi 20 mars

Au programme : High tea, car nous vous apprécions à votre juste valeur !

Vous représentez beaucoup pour nos résidents. Et comme votre bonheur nous tient à cœur aujourd'hui comme demain, nous avons créé pour vous un nouveau jour férié : la Journée des Employés Anima. Cette année, ce grand jour – votre journée ! – aura lieu le lundi 20 mars. Pour vous remercier de votre engagement inconditionnel, nous vous offrirons ce jour-là un délicieux high tea.

Régalez-vous !