anima

animagazine

Gelukkig leven in de woonzorgcentra van Anima

Driemaandelijks I april - mei- juni 2023

We zien u graag gelukkig



LENTE EDITIE

V.U.: Johan Crijns, Zandvoortstraat 27, 2800 Mechelen

INDEX

4 **Themadossier: werken in een woonzorgcentrum**

De medewerkers van Anima vertellen waarom ze houden van hun job

10 **Jouw gezondheid**

Tips om te ontspannen na een werkdag

16 **Wist je dat**

Deze complimentjes geven onze bewoners aan het personeel

18 **Werken bij Anima**

Twee studenten en twee ex-stagiaires aan het woord

20 **Extra:** Bedankingsaffiche

anima

Zandvoortstraat 27
2800 Mechelen
015/28.77.40
www.animagroup.be

Colofon

Redactieteam: Karolien Debedts (Duneroze), Yentl De Deckker (Zonnesteen), Mandy Cuypers (Zevenbronnen), Esther Van den Schoor (Aquamarijn), Jill Lauwen (Aquamarijn), Kathleen Jansen (Aquamarijn) Sandra Rens en de bewoners van de 24 woonzorgcentra

Periodiciteit: 4 x/jaar

Copyright © 2023 Anima
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorwoord van onze CEO

"Onze medewerkers zijn de beste ambassadeurs om onze visie op de werkvloer te laten leven."



Beste lezer,

In een woonzorgcentrum draait veel rond zorg en leven. Onze bewoners hebben elk een eigen goede reden om in een Anima-woonzorgcentrum te verblijven. Veelal liet hun thuissituatie niet meer toe om een passend antwoord te bieden aan de gestegen zorgnood. Mantelzorgers en thuiszorg hebben immers ook hun limieten.

Gelukkig zijn er dan nog woonzorgcentra om onze hoogbejaarden de zorg te bieden die ze verdienen. Naast de soms negatieve aandacht voor onze sector in de media mag dit toch ook even gezegd worden.

Bij Anima zetten we hard in op leven én zorg. Een woonzorgcentrum is immers in de eerste plaats de nieuwe thuis van onze bewoners waar ze de laatste fase van hun leven doorbrengen. De zorg is prominent aanwezig wanneer het moet, maar blijft op de achtergrond wanneer de bewoner zich zelf nog goed kan beredderen.

Onze slogan "We zien u graag gelukkig" vat onze visie op ouderenzorg bondig samen. Wij vinden dat elke bejaarde recht heeft op een gelukkige oude dag. Die bijdrage willen we met z'n allen leveren aan onze maatschappij, elke dag opnieuw. Daarvoor doen we het.

Een mooie leefomgeving is een troef om onze visie waar te maken, maar de allerbelangrijkste schakel zijn wel onze medewerkers. Zij zijn de beste ambassadeurs om onze visie op de werkvloer te laten leven. Daarom zet Anima hard in op hun geluk en welbevinden. We vinden fijne werkplekken belangrijk. We investeren in een goede omkadering en een gedegen opleiding. We vinden het belangrijk dat er een sfeer van vertrouwen heerst in onze woonzorgcentra. We zorgen voor een werkbare werkverdeling.

De arbeidsmarkt kampt met grote tekorten en in de zorgsector zijn er heel wat knelpuntberoepen. Retentie van onze goede krachten is van kapitaal belang. Tegelijkertijd geven we ook kansen aan de komende generatie. In heel wat van onze zorgcentra zijn er gemotiveerde stagiairs en studenten aan de slag. We rekenen en vertrouwen op onze ervaren medewerkers om bij hen de passie voor zorg en voor het werken in woonzorgcentra over te brengen.

U heeft het allicht al begrepen. Dit lentenummer zet de spotlights op onze medewerkers. Ik wens u veel leesgenot!

Johan Crijns
CEO

WERKEN IN EEN WOONZORGCENTRUM

DAAROM HOUDEN DEZE ANIMA-COLLEGA'S VAN HUN JOB.



NANCY LOGOPEDIST LES 3 ARBRES

“Ik vind dat de oudere bevolking te vaak buitenspel wordt gezet”

“Toen ik begon aan mijn opleiding logopedie was ik in eerste instantie van plan om met kinderen te werken. Dat veranderde door mijn laatstejaarsstage in een woonzorgcentrum. Op het einde van mijn eerste stagedag wist ik dat ik nergens anders meer wou werken. Ik zag hoe gelukkig en dankbaar de bewoners waren en dat is goud waard.

Ik vind dat de oudere bevolking te vaak buitenspel wordt gezet of zelfs vergeten wordt. Er staat geen leeftijd op het aangaan van nieuwe uitdagingen. Ik hou er dan ook van om projecten op poten te zetten waarvan ik weet dat ze vreugde, een lach en plezier zullen brengen. Maar vooral dat het de bewoners een gevoel van bestaansrecht geeft.

Ik heb het geluk dat ik een team en een directeur heb die mij steunen en investeren in de uitwerking van deze projecten. Het doet mij oprecht plezier om onze bewoners en hun familie elke dag gelukkig te zien.”

TINNE ADMINISTRATIE FACTURATIE AQUAMARIJN

“Ik vind het belangrijk dat je jezelf kan zijn”

“In augustus ben ik met volle goesting dit nieuwe hoofdstuk gestart. Met open armen werd ik door de bewoners verwelkomd en ook de ontvangst van de collega’s zal ik nooit vergeten.

Wat ik ook belangrijk vind in een job is dat je jezelf kan zijn. Dat is zeker het geval hier in Aquamarijn.

Werken voor mensen, naast mensen die je met warmte benaderen, kleurt je dag. En tovert vanzelf op je gezicht een grote lach.”

KATRIJN ONTHAALMEDEWERKER AQUAMARIJN

“Ik word aan de balie betrokken bij het leven van de mensen”

“Bewoners maken hun dagelijkse wandeling langs de balie om even een vriendelijk woord te horen, een kort babbeltje te doen en eens te kunnen lachen. Iets wat voor mij heel natuurlijk aanvoelt, maar voor hen vaak een wereld van verschil maakt op een slechte dag. Ook familieleden stoppen vaak om aan hun bezorgdheden of blijdschap uiting te geven en dit te delen.

In mijn werk aan de balie word ik vaak een stukje betrokken bij het leven van de mensen.

Het geeft een enorme voldoening om net dat ietsje meer te kunnen betekenen zowel voor bewoners als voor de familie. Er te mogen zijn voor deze mensen in mijn job vind ik een groot voorrecht.”

SABINE, LOGISTIEK MEDEWERKER DUNEROZE

“Een vriendelijk woordje kost geen geld”

“Ik heb heel bewust gekozen voor een job als logistiek assistent, omdat ik heel graag tussen de mensen ben en graag help. Een vriendelijk woordje kost geen geld, maar maakt veel verschil. Het gebeurt heel vaak dat bewoners spontaan een praatje maken of iets komen vragen. Ik vind het fantastisch dat ik echt iets voor hen kan betekenen. Ik heb ook bewondering en aandacht voor hun ervaringen en levenswijsheid. De vriendschap en dankbaarheid van 'mijn' bewoners en hun familie doen mij iets en ik ben blij dat ik kleur kan geven aan hun dagen. Mijn werkdagen zijn gevuld, maar geven nog altijd voldoening!”

NADIA, ANIMATRICE DUNEROZE

“Ik wil de bewoners gelukkig maken op hun nieuwe woonplaats”

“Ik heb 15 jaar gewerkt op de klantendienst voor een diepvriesbedrijf. Op een bepaald moment heb ik ervoor gekozen om mijn leven een andere wending te geven als zorgkundige/animatrice in Duneroze. De ouderenzorg spreekt mij enorm aan. Ik wil onze bewoners gelukkig maken op hun nieuwe woonplaats. Daar doe ik het voor. Ik haal dan ook enorm veel voldoening uit mijn job.”

ATHINA, ANIMATRICE DUNEROZE

“Mensen animeren zit in mijn bloed”

“Ik ben oorspronkelijk afgestudeerd als grafisch ontwerpster in de Beeldende Vormgeving. Toch heb ik de beslissing gemaakt om mijn creatieve bureaujob op te geven voor een job als animatrice in woonzorgcentrum Duneroze. Mensen animeren zit in mijn bloed. Ik ben creatief en heb een groot inlevingsvermogen. De bewoners leren buiten hun creatieve grenzen kleuren en ontdekken de speelvogel in zichzelf. Ik heb enorm veel bewondering voor hen. En de vriendschap en dankbaarheid die je krijgt, dat is onbeschrijfelijk.”

ALEX, ZORGKUNDIGE DUNEROZE

“Het is mooi om te zien dat je een verschil kan maken”

“Vooraleer ik begonnen ben in Duneroze, werkte ik eerst in de horeca. Het idee om in de zorgsector te starten, spookte al een tijdje door mijn hoofd. Pas na de eerste lockdown tijdens corona heb ik de stap gezet om als zorgkundige aan de slag te gaan. Ik haal enorm veel voldoening en dankbaarheid uit deze job. Het is mooi om te zien dat je een verschil kan maken voor de bewoners in deze levensfase.”

NAÏMA, ADMINISTRATIEF MEDEWERKER PARC DE L’ALLIANCE

“Ik werk op de administratie, maar vind het contact met de bewoners erg belangrijk. Ik hou ervan om hen een plezier te doen en hen van dienst te zijn. Ik doe soms ook mee met de animatie en geniet dan van hun vrolijke gezichten.”

WENDY, HOOFDVERPLEEGKUNDIGE KRISTALLIJN

“De dankbaarheid van de bewoners geeft me een goed gevoel”

“Ik ben beginnen werken als verpleegkundige op een heelkundige afdeling in een ziekenhuis. Daar was het opbouwen van een vertrouwensrelatie met patiënten telkens van korte duur. Dat is in een woonzorgcentrum helemaal anders. Ik beleef hier samen met de bewoners mooie momenten en het geeft me voldoening als ik zie dat zij gelukkig zijn. Ik sla regelmatig een babbeltje, bied hulp waar mogelijk en luister naar hun noden. Het klinkt misschien cliché maar de dankbaarheid van de bewoners geeft mij een goed gevoel en enorm veel energie! Als hoofdverpleegkundige vind ik het ook belangrijk om te zorgen voor een goede werksfeer. Er heerst echt een familiale sfeer. Je komt terecht in een warm team, waar iedereen klaar staat voor elkaar. Je krijgt bovendien de mogelijkheden om je te ontplooien. Er zijn voldoende hulpmiddelen beschikbaar om het werk aangenaam en ergonomisch te maken.”

AMY TANS, ONDERHOUDS-MEDEWERKER KRISTALLIJN

“We zijn echt een tof team”

“Via mijn vakantiejob ben ik terechtgekomen in Kristallijn en na mijn school ben ik er blijven hangen. Ik haal veel voldoening uit de samenwerking met de collega’s. We helpen elkaar en er is een hele leuke werksfeer. We zijn echt een tof team. Ook probeer ik een luisterend oor te zijn voor de bewoners als ze met een vraag zitten of een probleem hebben.”

KATLEEN, WOON- EN LEEFBEGELEIDER DE TOEKOMST

“Ik werk graag voor en met mensen: zowel met mijn hoofd, hart en handen. Elke dag is anders en samen gaan voor hetzelfde doel is prachtig. Kleine dingen kunnen al een groot verschil maken. “Er zijn" voor de mensen, dat is wat voor mij betekenisvol is!”

GLENN, HOOFDVERPLEGER DE TOEKOMST

“De familiale sfeer maakt dat ik elke dag graag kom werken”

“Jaren terug startte ik met een stage als logistiek medewerker in De



Toekomst. Toen al wist ik dat zorg dragen voor ouderen in mijn bloed zat. Ik besliste om dan ook meteen daarna als jobstudent te blijven in De Toekomst en zo groeide ik door de jaren heen door naar waar ik vandaag sta. Het persoonlijke contact met de bewoners, het luisteren naar zijn of haar levensverhaal en hier zelf uit leren is een enorme meerwaarde voor mij. Ook de familiale sfeer onder het personeel maakt dat ik elke dag graag kom werken."

ADINDA, PSYCHOLOOG DE TOEKOMST

"Ik probeer een eiland van rust te creëren voor de bewoners"

"Elke dag komt met een lach en een traan. De verhalen van de bewoners doen me vaak stilstaan bij mijn eigen keuzes en handelingen in het leven. Hierdoor voel ik dat ik mezelf verrijk. In de dagelijkse drukte van de (ver)zorgende handelingen van collega's probeer ik een eiland van rust te creëren voor de bewoners met exclusieve aandacht."

ANNE, ZORGCOÖRDINATOR NUANCE

"Ik heb altijd voor anderen gezorgd in mijn leven. De zorg voor onze senioren is dan ook erg belangrijk voor mij. Ouderen hebben ons zoveel te bieden. Ik zie het als mijn missie om hun huidige levensfase bij ons zo mooi mogelijk te maken."

GLADYS, ONDERHOUDS-MEDEWERKER NUANCE

"Ik werk al 17 jaar in het woonzorgcentrum en ben nog steeds even enthousiast en gemotiveerd. Elke dag de anekdotes en verhalen van de bewoners kunnen horen is een unieke ervaring. Hoewel mijn werk fysiek zwaar is, geef ik elke dag het beste van mezelf. Ik hoop dat ik de bewoners nog lang van dienst kan zijn."

SANDRINE, KINESIST NUANCE

"Mijn werk is meer dan enkel een job, het is een familie"

"Ondertussen ben ik al 13 jaar aan de slag in Nuance. Ik dacht aanvankelijk dat ik er maar een paar maanden zou blijven, maar ik ontdekte dat het werken met ouderen in alle opzichten heel verrijkend is. Ik hou van het contact met hen en begeleid hen met veel liefde. Mijn werk is meer dan enkel een job, het is een familie."

TINE, OPVOEDSTER NUANCE

“Ik geniet echt van het sociale contact”

“Tijdens mijn stages als gespecialiseerd opvoeder had ik een goed contact met ouderen. Ik heb sindsdien altijd in deze sector gewerkt. Ik geniet echt van het sociale contact. Ik hou ervan om de dagen van de bewoners op te vrolijken met verschillende activiteiten. Het doet me veel plezier om hen te zien lachen.”

CÉLINE, ERGOTHERAPEUT SAINT-VINCENT

“Ik voel me hier goed”

“Ik werk sinds maart 2022 in Saint-Vincent. Daarvoor was ik aan de slag in een ander woonzorgcentrum waar de rol van ergotherapeut niet volledig werd gerespecteerd. Hier voel ik me goed. Ik heb ervoor gekozen om met ouderen te werken omdat ik meer geduld met hen heb. Ook is er veel werkgelegenheid in deze sector.”

MARIE, VERZORGENDE SAINT-VINCENT

“We zijn als een extra familielid voor de bewoners”

“Ik wilde graag werken in een warme, familiale omgeving en dat is hier in Saint-Vincent zeker het geval. We zien onze bewoners elke dag, soms zelfs meer dan onze familie. We luisteren naar hun nostalgische verhalen en zijn als een extra familielid voor hen. Ik zie het als een voorrecht om voor ouderen te mogen zorgen en hen gelukkig te maken.”

MANON, KINESIST SAINT-VINCENT

“De bewoners zijn grappig en je verveelt je nooit met hen. Ik probeer ze zoveel mogelijk te stimuleren op basis van hun capaciteiten.”

LONNE, ORTHOPEDAGOOG KRUYENBERG

“De bewoners geven me veel levenswijsheid mee”

“Ik heb gekozen voor een job in een woonzorgcentrum omdat het heel gevarieerd is. De ene bewoner is de andere niet, iedereen is uniek en heeft eigen noden en talenten. Wat ik zoal doe voor hen: een luisterend oor zijn, eens gezellig koffiekletsen, samen een spel spelen, samen in beweging komen, de zintuigen stimuleren … Als ik op het gezicht van de bewoners een glimlach zie verschijnen, maakt dit mijn dag. Je krijgt heel veel dankbaarheid en respect terug. Werken met deze doelgroep is ook heel leerrijk. De bewoners geven veel levenswijsheid mee en op mijn beurt leer ik hun nieuwe vaardigheden tijdens activiteiten.”

LYRIE, ZORGKUNDIGE ZEVENBRONNEN

“In mijn cultuur zorgen we voor de anderen en helpen we elkaar. In mijn land bestaan zelfs geen woonzorgcentra. Ik ben het gewoon om anderen te helpen vanuit mijn opvoeding en ik doe dat ook heel graag. Sinds ik in België woon, heb ik er bewust voor gekozen om met ouderen te werken. Het verschil met zorgen voor kinderen is dat ouderen boeiend zijn, interessante dingen te vertellen hebben en veel levenswijsheid hebben. Het is ook rustiger, want kinderen zijn drukker en lawaaierig.”

MIEKE, KINESIST ZEVENBRONNEN

“De doelgroep ligt me. Ik vind het heel zinvol om de vaardigheden die de bewoners nog hebben te helpen onderhouden. Je krijgt ook veel vriendschap terug van hen. Soms is het al geweldig om enkel een lach te zien.”

GARY, ERGOTHERAPEUT ZEVENBRONNEN

“Ik heb een hart voor ouderen. Ik wil hen op één of andere manier nog stimuleren en een zinvolle dagbesteding bezorgen.”

SABINE, HOOFD BEWONERSZORG ZEVENBRONNEN

“Ik was er al tijdens mijn studies uit dat ik ouderenzorg of geriatrie wou doen. In een woonzorgcentrum kan je een band creëren. Ik kan hier iets voor de bewoners betekenen.”



“We zijn als een extra familielid voor de bewoners”

Marie, verzorgende
Saint-Vincent



HOE KAN JE ONTSPANNEN NA EEN WERKDAG?

We vroegen tips aan de psychologen, psychologisch assistenten en kinesisten van de verschillende Anima-woonzorgcentra om te ontspannen na een vermoeiende werkdag.



Ga met de fiets naar het werk!

"Wanneer je terugfietst van je werk, kom je heerlijk ontspannen thuis aan. Je rijdt via de mooiste plekken naar huis en voelt een heerlijk gevoel van vrijheid, je bent aan het 'onthaasten'. Tijdens het fietsen is het mogelijk om even aan iets anders te denken, je lichaam en ademhaling komen tot rust, maar ook je hoofd.

Het extra zonlicht onderweg naar huis reduceert het stresshormoon cortisol en schenkt ons meer vitamine D-opname. De aanmaak van endorfine en serotonine tijdens de fietsrit geven je een geluksgevoel, waardoor stressklachten verdwijnen. Regelmatig door de natuur fietsen, verbetert je stemming en je hebt minder negatieve gedachten. Kortom: je mentale vermoeidheid neemt af.

Omdat fietsen de bloedtoevoer naar onze hersenen vergroot, zal ons verstandelijk vermogen ook toenemen: het 'breineffect'.

De verhoogde productie van proteïnen creëert nieuwe hersencellen en de verschillende delen van ons brein zullen beter communiceren. Wie na de werkdag met zijn tweewieler naar huis fietst, zal dus ontspannen en energiek aankomen.

Fietsende fitte werknemers zijn ook productiever en gemiddeld 1 dag per jaar minder ziek.

Fietsen is bovendien een leuke manier om extra kilootjes te verliezen, zo hoef je 's avonds niet nog eens die sportkledij aan te trekken. Wist je dat je met 10 minuten fietsen al ongeveer 97 calorieën hebt verbrand? En dat zonder je gewrichten zwaar te belasten. Een half uurtje per dag fietsen, is al voldoende voor een betere conditie en sterkere spieren.

Geniet van je ritje huiswaarts!"

(Christel en Sylvia, kinesitherapeuten in Kruyenberg)

4 tips om te relaxen

1. NEEM EEN MOMENT VOOR JEZELF

Begin niet direct aan een drukke activiteit zoals boodschappen doen. Neem een moment om even tot jezelf te komen. Luister naar een liedje in de auto op weg naar huis, lees een boek...

2. GA SPORTEN

Sporten helpt om de drukte en stress van het werk van je af te werken. Het helpt om je een goed gevoel te geven. Daarnaast kom je in contact met anderen, wat goed is voor je sociale contacten.

3. NEEM EEN BAD

Door het nemen van een bad kom je tot rust. De warmte ontspant je spieren. Maak het extra gezellig door een leuk muziekje op te zetten.

4. GA AAN DE SLAG MET EEN HOBBY

Merk je dat een avond voor de televisie je niet echt energie geeft? Dan is het nooit te laat om een nieuwe hobby te beginnen. Maak een leuke puzzel of ga creatief aan de slag. Het helpt om je hoofd leeg te maken en te ontspannen.

(Zoë De Backer, psychologisch assistente in Duneroze)

Twee ademhalingsoefeningen

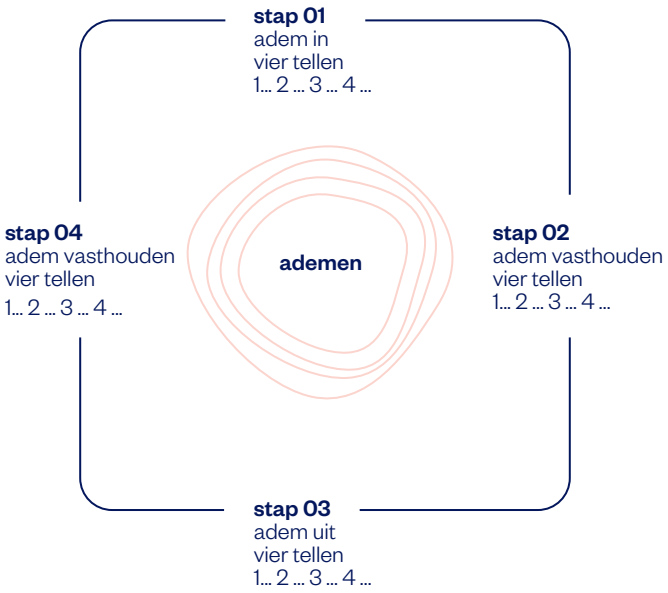
Oefening 1
de buikademhaling

Ga op je rug liggen met gebogen knieën (eventueel met een kussen eronder). Als je de zogenaamde buikademhaling al goed kan uitvoeren, kan je deze oefening ook zittend uitvoeren. Je ademt een keer diep in en daarna adem je zoveel mogelijk lucht UIT je longen. Dan begint de eigenlijke oefening.

- Adem rustig IN langs je neus. Je voelt je buik naar voor uitzetten. Opgelet: je buik niet met je buikspieren naar voor duwen! Bij deze ontspannen ademhaling plat je middenrif (= je belangrijkste ademhalingsspier) af naar beneden toe en duwt zo je ingewanden naar voor.
- Op het toppunt van je inademing tracht je te voelen waar je in jouw lichaam de meeste spanning voelt. In gedachten stuur je de opgenomen zuurstof en energie naar die plaats.
- Bij het inzetten van je uitademing pak je – weer in gedachten - de spanning vast en stuur je deze samen met de lucht je lichaam uit. Je versterkt deze actie door zachtjes het woordje 'UIT' te zeggen zolang de uitademing duurt.
- Herhaal deze cyclus gedurende enkele minuten. (Stop als je duizelig wordt. Oefen dan eerst met begeleiding.)

Oefening 2
de 'vierkante' ademhaling

Deze oefening verlaagt je hartslag en je stressniveau, maar verdiept ook je concentratie. Ook een ideale oefening dus om voor een belangrijke vergadering of taak uit te voeren!





OPMERKINGEN:

In plaats van te voelen waar je spanning zit, kan je je ook concentreren op de plaats waar je eventueel PIJN voelt. Bij het uitademen tracht je dan deze pijn uit je lichaam te verwijderen.

Variatie: In plaats van te focussen op spanning weg te ademen, kan je je ook focussen op de POSITIEVE ENERGIE en KRACHT die je bij IN-ademing in je lichaam opneemt. Je kan deze positieve energie sturen naar plaatsen in je lichaam waar je pijn hebt of ziek bent.

(De kinesisten van Zonnesteen)

Het belang van rituelen in je werkdag

Rituelen gaan vaak over de overgang van één levensfase naar een volgende. Denk maar aan dopen, communies, verjaardagen, bruiloften...

Het voordeel ervan is dat er aandacht en tijd vrijgemaakt wordt om stil te staan bij dit keerpunt. We vieren bewust waardoor we kunnen afsluiten en afscheid nemen van het ene om vrij van 'belasting' het andere nieuwsgierig te kunnen omarmen.

In een werkdag kan je twee mini-momentjes van overgang ontdekken: bij de start van de werkdag en bij het einde ervan. Ook hier maak je best gebruik van een ritueel waardoor je de uitdagingen van de ene situatie kan achterlaten om je helemaal te kunnen openstellen voor de volgende.

Enkele voorbeeldrituelen om in je auto te doen vlak voor je uitstapt ('s morgens) en vlak na je erin stapt ('s avonds):

- ademhalingsoefening
- 3 zaken opschrijven die je dag gekleurd hebben in de situatie die je achterlaat
- een gezichtsmassage
- wat make-up aanbrengen
- jezelf een goeie dag wensen
- een bepaald liedje beluisteren

(Adinda, psycholoog in De Toekomst)

Maak je hoofd leeg. Dit kan op verschillende manieren: wandelen, fietsen, tijdens de middagpauze een wandeling rond de blok maken…

(Team Kristallijn)



Je kan veel doen, maar je moet vooral iets doen dat je graag doet. Dit kan een wandeling zijn, even sporten, een podcast beluisteren of een goed boek lezen.

(Laure-Anne, kinesist in De Toekomst)

COMPLIMENTENHOEKJE

Onze bewoners geven persoonlijke complimenten aan de medewerkers

ZONNESTEEN

“Al het personeel is heel vriendelijk, je mag altijd iets vragen. Ze zien het als je het moeilijk hebt en dan proberen ze je op te beuren. Bedankt!”
(Lily)

“De mensen van de poets zijn heel gedienstig. Mijn kamer, toilet, spiegel ... zijn altijd proper. Dankjewel.”
(Marie-Louise)

“Als er iets stuk is of er moet iets omhoog gehangen worden, is de meneer van de technische dienst direct daar. Hij geeft zelfs advies als er iets mooier of beter hangt op een andere plek. Een superservice.”
(Mary)

“Bedankt om elke morgen de krant naar mijn kamer te brengen, ik kijk er elke dag naar uit.”
(Ghislaine)

“Dank u… om er altijd te zijn
voor jullie tijd
voor jullie goede zorgen
voor jullie luisterend oor aan alle mensen die ons helpen
voor de wandelingen en uitstappen
voor het lekkere eten en de lekkere confituur 's morgens
voor de verwenontbijten
voor de propere kamer
voor de stapoefeningen en bewegingen
voor de massages (bv. als je pijn hebt)
voor de activiteiten zoals de krantenbabbel, gezelschapsspelen ...
voor de vriendelijkheid in het algemeen”

(Wiske, Henriëtte, Eddy, Jenny, Lily, Ghislaine, Marie-Louise en Mary)

PARC DE L’ALLIANCE

“Ik bewonder het geduld van het personeel. Ze zijn van onschatbare waarde en verdienen een dubbel salaris. Behalve als ze het van mijn pensioen aftrekken!”
(Claire)

DE TOEKOMST

“Ze zijn hier enorm in de weer voor ons, dat ziet ge.”
“Ge voelt dat ze ons hier enorm graag zien.”

SAINT-VINCENT

“Ik woon al zeven jaar in Saint-Vincent en het bevalt mij hier goed. Ik wil de meisjes bedanken die voor mij zorgen. Ze zijn heel vriendelijk!”
(Christiane)

ZEVENBRONNEN

“Het is fijn om hier te zijn. Jullie maken dat ik hier graag woon en mijn tweede thuis hier gevonden heb.”
(Jeannine)

“Bedankt om uw best te doen en goed voor de mensen te zorgen. Bedankt ook voor de vrijheid die we krijgen. En een speciaal bedankje ook voor het onderhoudsteam!”
(Eddy)



"Ik heb soms medelijden met jullie, omdat jullie zo druk bezig zijn. Jullie doen het werk zoals het moet, bijvoorbeeld door tijd maken om mij te helpen met juwelen aandoen zodat ik me mooi voel."
(Sidonie)

"Dankjewel voor de goede zorgen! Jullie staan klaar voor ons wanneer het nodig is. Bedankt ook voor jullie luisterend oor. Het betekent veel voor ons."
(Hilde)

DUNEROZE

"Lieve Lenteroosjes,
Het is niet altijd makkelijk, bedankt voor jullie inzet. Jullie zijn toppers!"

"Lieve Emanuelle,
Je bent super, zowel voor de bewoners als voor de collega's.
Je helpt waar nodig is, je bent een superster!"

"Lieve Suzie,
Dankjewel om hier elke dag opnieuw alles in goede banen te begeleiden.
Dit is niet altijd evident maar je doet het super!"

"Bedankt voor jullie inzet in tijden wanneer het moeilijk gaat!"

"Lieve Sabine,
Dank je voor je positieve ingesteldheid.
Wij en de bewoners hebben hier deugd van!"

LES 3 ARBRES

"De mensen van het zorgteam zijn zachte en dierbare engelen die ons weer op de been helpen als onze vleugels niet meer weten hoe ze moeten vliegen."

CHÂTEAU D'AWANS

"Ik wil het personeel bedanken voor hun toewijding, hun vriendelijkheid en hun dagelijkse aanwezigheid. De middagactiviteiten zijn heel aangenaam en de animatoren zitten vol energie. Dat zorgt ervoor dat je altijd zin hebt in de activiteiten."
(Anne-Marie)

"Ik ben dankbaar voor de inzet en moed van de medewerkers. Ik heb dan ook een zeer goede band met het verplegend personeel. Ik weet dat dit werk niet altijd gemakkelijk is en toch doen ze hun best."
(Alain)

"De verpleegkundigen zijn erg vriendelijk. Ik ben op dit moment tevreden met mijn verblijf hier. Wederzijds respect is belangrijk bij het samenleven en dat is ook het geval in Château d'Awans."
(Jean-Pierre)

"Ik ben heel tevreden over hun werk. Ze zijn erg vriendelijk en aangenaam tegen mij."
(Ghislaine)

"Ik wil de medewerkers graag bedanken voor hun vriendelijkheid en begrip. Ik ben nog nooit zo gelukkig geweest als nu."
(Suzanne)

ONZE STUDENTEN EN STAGIAIRS ZIJN GOUD WAARD!

In de woonzorgcentra van Anima zijn ook verschillende studenten en stagiairs aan de slag. Zij zijn eveneens onmisbaar voor de collega's en de bewoners natuurlijk! Wij laten twee studenten en twee (ex-)stagiaires aan het woord.

STUDENTE LISA (ZONNESTEEN)

"Mijn vriend werkt hier ondertussen ook"

Studente Lisa werkt sinds de zomervakantie in woonzorgcentrum Zonnesteen in Zemst. "Ze komt hier nog steeds op woensdagnamiddag, in schoolvakanties en in het weekend.

We waren namelijk zo tevreden van haar werk én Lisa vindt het hier ook superleuk."

"Ik doe logistieke hulp en bied mee ondersteuning bij de activiteiten van het Ela-team: Animatie- en Ergoactiviteiten. Sociaal werk heeft me altijd geïnteresseerd. Ik volg zelf sportwetenschappen en in mijn vrije tijd geef ik turnles op zondag aan kleuters."

Door mee te draaien in de grote vakantie heeft Lisa echt gemerkt dat ze verder wil in een sociale richting. "Kiné, ergotherapie, dokter… behoren tot de mogelijke opties, maar ik heb nog volop tijd om een keuze te maken en het werkveld te verkennen."

In het woonzorgcentrum Zonnesteen haalt ze enorm veel voldoening en het enthousiasme straalt dan ook echt van haar af. "Ik vind het super om onze mensen gelukkig te kunnen maken. Komen werken is voor mij een vorm van ontspanning tussen mijn studiewerk, hobby's, vriendinnen…"

Ook bij Zonnesteen zien ze Lisa supergraag komen. "Haar glimlach werkt aanstekelijk en of ze nu hulp biedt bij de maaltijden en afwas, een babbeltje slaat op de kamer, mee pannenkoeken bakt, samen beweegt met de mensen: alles doet ze met evenveel enthousiasme."

Recent heeft Lisa trouwens ook haar vriend Wout overtuigd om in Zonnesteen te solliciteren als jobstudent. "Ondertussen werkt hij hier als logistieke hulp op een andere afdeling."

Kortom twee toppers waar Zonnesteen en de bewoners superblij mee zijn.

Bedankt!

STUDENTE EEF (ZEVENBRONNEN)

"Ik vind het fijn om met ouderen te werken omwille van de dankbaarheid die je van hen ontvangt. Na mijn opleiding zou ik willen werken in een

Lisa



Bedankt aan alle studenten en stagiairs ...

woonzorgcentrum omdat ik graag mensen help en hun zelfstandigheid wil bevorderen. Ik vind het leuk om te zorgen voor mensen die niet alles meer zelfstandig kunnen."

ERGOTHERAPEUTE SARINA (KRISTALLIJN)

"Elke dag is een nieuwe uitdaging"

Sarina heeft haar stage gedaan in woonzorgcentrum Kristallijn en werkt hier nu vast als ergotherapeute. Ze vertelt waarom ze er zo graag werkt.

"Ik ben de opleiding Ergotherapie begonnen met het oog op ouderen. Voordien had ik al eens stage gedaan in de ouderenzorg. Aangezien me dat zo goed bevallen is, heb ik er dan voor gekozen om mijn laatste stage bij Kristallijn te doen."

Sarina raadt anderen zeker aan om ook stage te lopen in Kristallijn. "Je komt terecht in een team met fijne collega's. Elke dag is een nieuwe uitdaging waarbij je een verschil kunt maken voor de bewoners en de families. Je leert ook veel bij. Denk maar aan hulpmiddelen, hef- en tiltechnieken …. Verder is het gewoon fijn om te zien dat de bewoners gelukkig worden van de dingen die je met hen doet."

Waaruit haalt ze voldoening in haar job? "Het feit dat je iets kunt betekenen voor de bewoners en hun familie. Je creëert een zinvolle dagbesteding, waarbij je ook tijd maakt voor een gezellige babbel."

Ook de collega's zijn belangrijk voor Sarina. "We helpen elkaar wanneer nodig. Je kan ook altijd terecht bij een collega met vragen. De sfeer zit bovendien goed, er wordt regelmatig eens gelachen op de werkvloer."

VERPLEEGKUNDIGE AMBER (DE TOEKOMST)

Amber heeft in het verleden stage gelopen in De Toekomst en werkt er nu als verpleegkundige.

"Mijn positieve ervaring als stagiaire heeft ervoor gezorgd dat ik hier ben komen solliciteren. Als kind zorgde ik ook al voor andere mensen dus het lag er vingerdik op dat ik hierin verder zou gaan. Het is dus verpleging geworden. Het was een fijn weerzien met de collega's en ik vond het ook tof om nieuwe collega's te leren kennen. De werking in De Toekomst spreekt me ook erg aan, zoals het ontbijt- en avondbuffet voor de bewoners."

anima

We zien u graag gelukkig



Speciaal voor alle Anima-medewerkers

De allereerste Dag van de Anima-medewerker op maandag 20 maart

Op het programma: High tea omdat we jullie erg hoog inschatten!

Jullie zijn van onschatbare waarde voor onze bewoners. We willen jullie dan ook graag gelukkig zien én houden. Daarom roepen we een nieuwe feestdag in het leven: de Dag van de Anima-medewerker. Jullie hoogdag vindt dit jaar plaats op maandag 20 maart. Als dank voor jullie onvoorwaardelijke inzet verwennen we jullie die dag met een lekkere high tea.

Laat het jullie smaken!